

# 2025 ГОД

## ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКФ "ЗУБР"

---

ЗУБР – это команда увлечённых профессионалов

Мы умеем работать, и мы любим нашу работу, потому что каждый день мы делаем мир вокруг нас лучше – на ещё один успех наших клиентов и партнёров!

# О НАС

**Мы работаем для того, чтобы наши клиенты стали настоящими ЗУБРами (профессионалами/мастерами), умеющими в любой проблеме найти возможности для развития.**

- Мы ценим качество и умеем его создавать.
- Мы не ограничиваемся одним взглядом, мы представляем спектр мнений.
- Мы не предлагаем того, что не делали сами.
- Мы признаем уникальность каждого партнера и клиента и его право на индивидуальный подход.
- Мы беремся за дела, в успех которых верим!



# Немного статистики

## РЕАЛИЗОВАНО

Услуги организации работы по реинжинирингу бизнес-процессов

Организация работы Ресурсного Центра поддержки гражданских инициатив ВКО.

В рамках Гражданского форума ВКО:

**Стратегическая сессия «Регионы будущего: проектируем вместе»**  
(технология Корабль будущего).

## ПРОВЕДЕНО

2 обучающих мероприятия (офлайн семинар)

14 мероприятий (информационные встречи, конкурсы, интервью, конференции, онлайн-визиты).

## ОКАЗАНО

# 244

Более 244 консультаций (поддержка НПО, активистам, лидерам мнений).



# ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ

## ОБЛАСТНОЙ ПРОЕКТ

- города областного значения  
(Усть-Каменогорск, Риддер, Алтай,  
Серебрянск, Зайсан, Шемонаиха)
- 11 районов Восточно-  
Казахстанской области.



# Продукты проектов: Видеокурс

Размещено на Skills.enbek.kz

## **«Профессионализация общественных организаций: кадры, технологии, продукты услуги»**

1. Обзорное вводное видео.
2. Видеоурок №1: «Общественные организации Казахстана: виды, направления работы, спектр услуг».
3. Видеоурок №2: «Жизненный цикл общественной организации, структура и методы управления».
4. Видеоурок №3: «Работа с кадрами в общественных организациях».
5. Видеоурок №4: «Применение цифровых технологий в работе общественных организаций».
6. Видеоурок №5: «Социальные технологии и инновации».

## АКТУАЛИЗИРОВАННЫ

- Справочник НПО ВКО
- Электронная библиотека для НПО и гражданских активистов.

## РАЗРАБОТАНЫ (на гос. и рус. языках)



Проведены обучающие консультации: «Цифровые технологии для НПО», «Профессиональные траектории развития», «Әлеуметтік жоба әзірлеу» + 5 ПРЯМЫХ ЭФИРОВ.

# СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

## Проект «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

### Отзывы:

- ✓ Благодаря обучению, консультациям и методическим материалам Ресурсного центра мы существенно усилили качество работы нашей организации. — Улучшилось планирование и реализация проектов. — Расширилась сеть партнеров, установлены новые контакты с НПО и государственными структурами. — Повысилась прозрачность и эффективность внутренней документации, отчетности и взаимодействия с целевой группой. — Улучшилось понимание грантовых процедур, мониторинга и оценки. — Полученные знания позволили увереннее защищать права людей с инвалидностью и усилили позиции организации в регионе.
- ✓ Улучшились взаимоотношения с партнёрами лучше стали получаться организационные процессы. Это действительно помогло нам работать эффективнее и профессиональнее.»
- ✓ Я смогла продвинуть ни один проект и реализовать. Сейчас на старте еще 2. Мне нравится оперативность и формат ватцап при получении консультации и поддержки, где я могу вернуться и ещё изучить непонятные моменты. И многое другое. Мне нравится офис, кофе и отношение. Доброжелательность!
- ✓ Значительно повысилось качество услуг и налаживание деловых и партнёрских отношений с другими организациями
- ✓ Мы стали на уровень выше
- ✓ Появились новые проекты и идеи, которые мы смогли при поддержке центра реализовать.

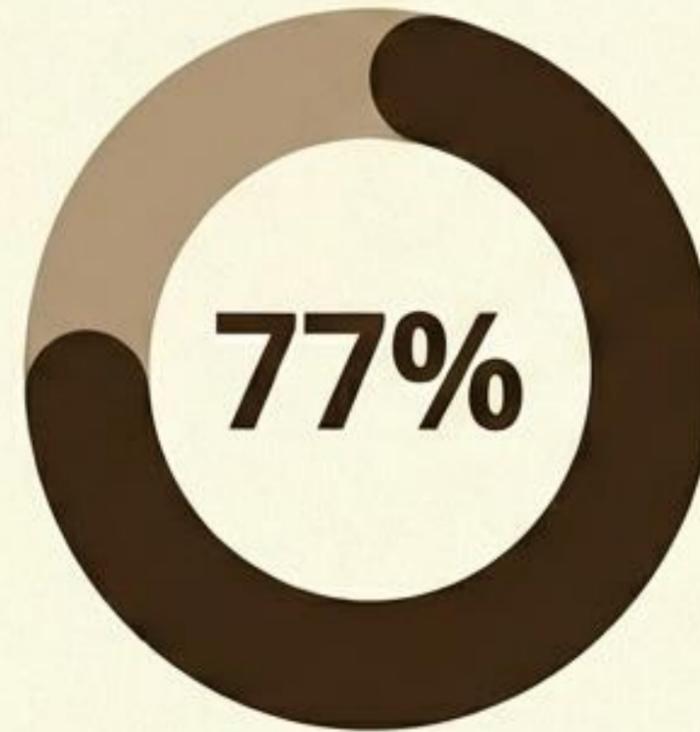
# СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ (РЦ ВКО)



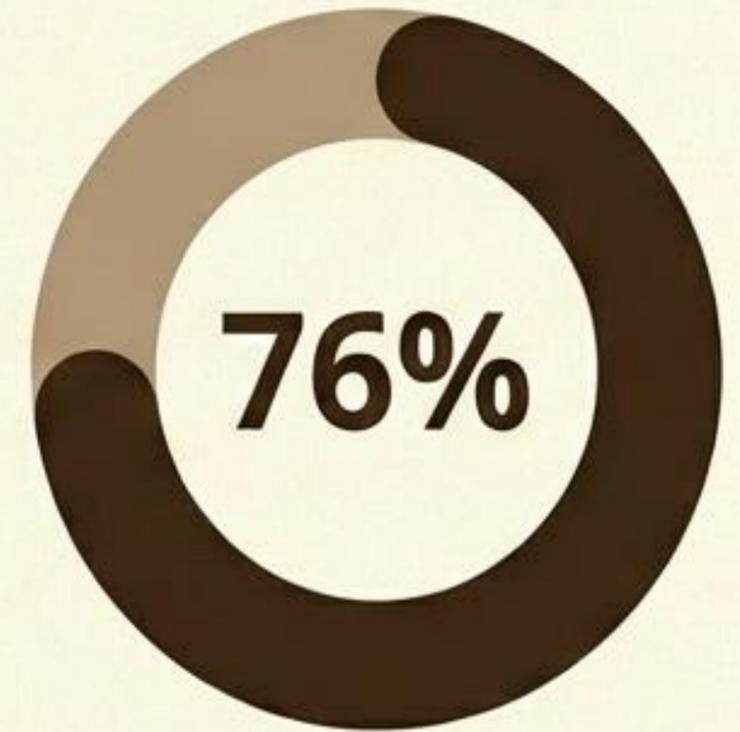
93% пользователей  
удовлетворены  
услугами.



93% пользователей  
применяют в работе  
полученные знания.



77% пользователей  
используют методические  
материалы и видеоуроки.



76% пользователей  
отмечают усиление  
позиций и повышение  
конкурентоспособности  
своих организаций.

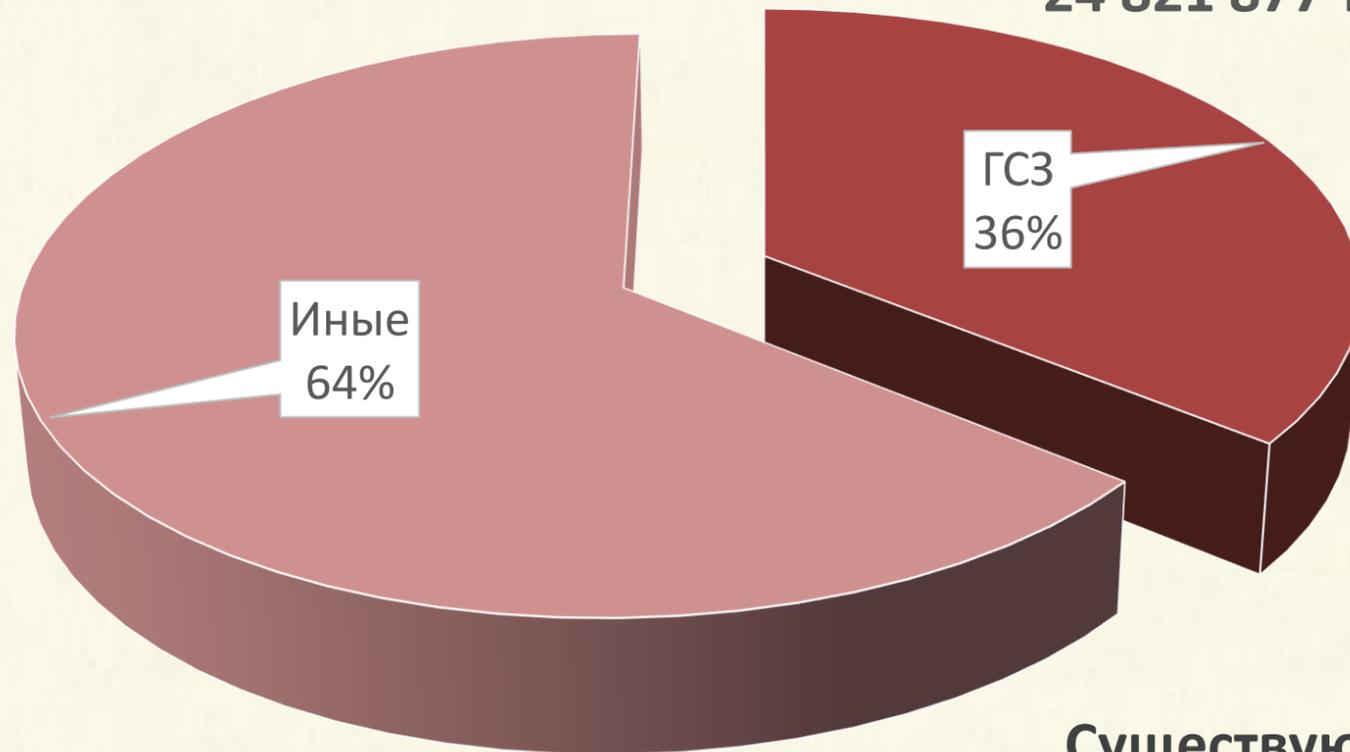
# ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Команда ГРЦ активно применяет индивидуальный подход в работе с активистами и НПО, ориентируясь на удовлетворение их разнообразных запросов и адаптацию услуг под потребности и особенности восприятия каждого клиента.



# ФИНАНСЫ

## ДОХОДЫ 24 821 877 тг.



Административные  
расходы  
15%

## РАСХОДЫ



### Существуют три вида организаций:

- те которые вызывают события,
- те которые наблюдают за происходящим
- и те, которые поражаются, глядя на то, что получилось