



2024 ГОД

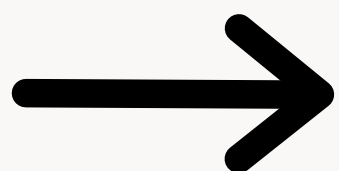
ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКФ "ЗУБР"

ЗУБР - это команда увлеченных профессионалов

Мы умеем работать, и мы любим нашу работу, потому что каждый день мы делаем мир вокруг нас лучше – на ещё один успех наших клиентов и партнеров!



О НАС



- Мы верим, что только профессионалы, работающие в различных сферах социальной жизни, ЗУБРы в своем деле, объединив свои усилия в реальном партнерстве, способны решить все самые сложные проблемы.
- Мы работаем для того, чтобы наши клиенты стали настоящими ЗУБРами (профессионалами/мастерами), умеющими в любой проблеме найти возможности для развития.
- Мы ценим качество и умеем его создавать
- Мы не ограничиваемся одним взглядом, мы представляем спектр мнений
- Мы не предлагаем того, что не делали сами
- Мы признаем уникальность каждого партнера и клиента и его право на индивидуальный подход
- Мы стремимся к тому, чтобы позитивные изменения в обществе и в организациях стали повседневной практикой и улучшали качество нашей жизни, усиливали организации
- Мы беремся за дела, в успех которых верим!

НЕМНОГО СТАТИСТИКИ



Реализовано 5 проектов:

- Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО (областной)
- Услуги организации работы по реинжинирингу бизнес-процессов
- «Повышение потенциала соискателей грантов и партнеров ПМГ ГЭФ» (республиканский)
- Услуги проведения тематического митапа

ПРОВЕДЕНО:

Больше 20 обучающих мероприятий в формате тренингов, семинаров, мастер-классов, обучающих консультаций

19 мероприятий в форматах информационных встреч, конкурсов, экспертных интервью, конференций, онлайн-визитов, прямых эфиров

Оказано 310 консультаций

Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов.

«Повышение потенциала соискателей грантов и партнеров ПМГ ГЭФ»:

- Проведено более 100 консультаций.
- В ходе обучающей программы обучено 157 грантополучателей.
- Проведено 7 тематических семинаров (онлайн сессий).
- В групповых консультациях участвовало 83 человека.

Услуги проведения тематического митапа:

Митап на тему «Взаимодействие НПО и АНК: точки притяжения и барьеры», с участием 18 человек, направленный на укрепление связей между НПО и структурами АНК, а также на обсуждение вопросов взаимодействия и обмена опытом.

Услуги организации работы по реинжинирингу бизнес-процессов:

- Проведен реинжиниринг бизнес-процессов с акцентом на анализ и улучшение работы по взаимодействию с гражданами.
- Реализованы пилотные мероприятия, включая интервью, фокус-группы и рабочие встречи с представителями государственных структур и общественности.

Услуги организации работы по реинжинирингу бизнес-процессов:

- Проведены 2 фокус-группы в г. Усть-Каменогорск.
- Сформирован реестр проблем и предложений по совершенствованию законодательства, регулирующего работу с обращениями граждан.

ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ



ОБЛАСТНОЙ ПРОЕКТ

Города Усть-Каменогорск, Риддер и 11
районов Восточно-Казахстанской
области



РЕСПУБЛИКАНСКИЕ ПРОЕКТЫ

Города Астана, Алматы, Шымкент и 17 областей
Казахстана

ПРОДУКТЫ ПРОЕКТОВ

Видеокурс на Skills.enbek.kz «Гражданское участие и общественная экспертиза в социально значимых сферах»

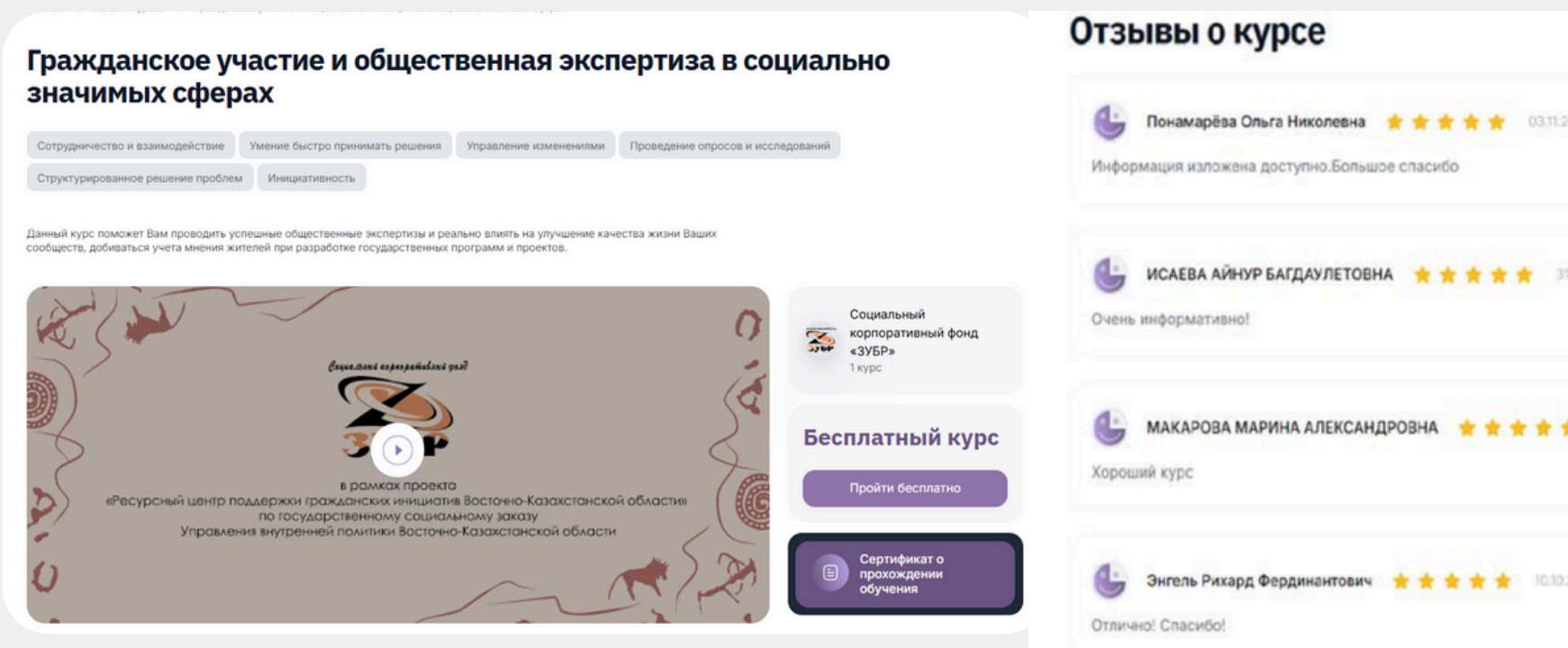
сферах», Модуль 1 : Гражданское участие: понятие, принципы, процесс, уровни

Модуль 2 : Методы гражданского участия и практика применения

Модуль 3 : Общественная экспертиза: понятие, законодательное регулирование, примеры

Модуль 4 : Планирование общественной экспертизы, методы и инструменты сбора данных, анализа информации, подготовка аналитических отчетов, обращений

Модуль 5 : Продвижение и практическое применение результатов общественной экспертизы для решения социально значимых вопросов



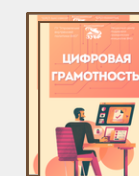
В том числе в рамках Ресурсного центра:

АКТУАЛИЗИРОВАННЫ

- Справочник НПО ВКО
- Электронная библиотека для НПО и гражданских активистов

РАЗРАБОТАНЫ

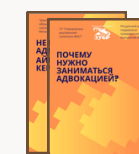
(на государственном и русском языках)



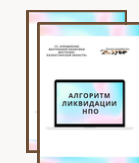
Буклет «Цифровая грамотность»



Пошаговая инструкция по регистрации НПО



Буклет «Почему нужно заниматься адвокацией?»



Памятка «Алгоритм ликвидации НПО»



Буклет «Реорганизация: Что, как и зачем»

Обучающие консультации:

- «Портал государственных закупок: от регистрации до заключения договора на реализацию государственного социального заказа»
- «Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты»
- Обучающая видео консультация "Как зарегистрировать неправительственную организацию"

11 видов информационно-методических материалов:
памятки, буклеты, аналитические документы
(отчеты, досье, справки), инфографика.

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

РЦ ВКО

**95 % пользователей
удовлетворены услугами**

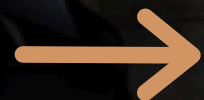
77,5 % пользователей используют методические материалы, видеоуроки и подкасты, разработанные РЦ

85 % пользователей отмечают, что применяют в своей работе знания, полученные на обучающих мероприятиях и в рамках консультаций РЦ

65 % пользователей отмечают, что взаимодействие с РЦ повлияло на усиление позиций, развитие и повышение конкурентоспособности их организаций

Проекты

Участники обучающих мероприятий для проектов ГЭФ ПМГ получили консультации, позволившие сделать ревизию пакета услуг организаций (во время обдумывания идеи проекта), а также укрепить деловые связи руководителей. Повысить квалификацию проектных команд, укрепить управленческий потенциал руководителей и менеджеров. Разработанный видеокурс, руководства и информационно-методические материалы позволяли в режиме самообучения заниматься подготовкой заявок.



СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

Проект «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Отзывы:

"Благодаря поддержке Ресурсного центра, мы улучшили организацию работы, внедрив новые методы управления проектами. Это повысило эффективность команды и сократило сроки реализации. Установленные контакты с партнерами помогли расширить сотрудничество, привлечь дополнительные ресурсы и улучшить взаимодействие с целевой аудиторией, что привело к более успешной реализации наших проектов"

"Ресурсный центр необходим! Не только "новичкам", но и "старичкам". Всё меняется очень быстро и уследить за всеми изменениями просто нереально, и для этого всегда есть специалисты РЦ, которые владеют самой последней и свежей информацией"

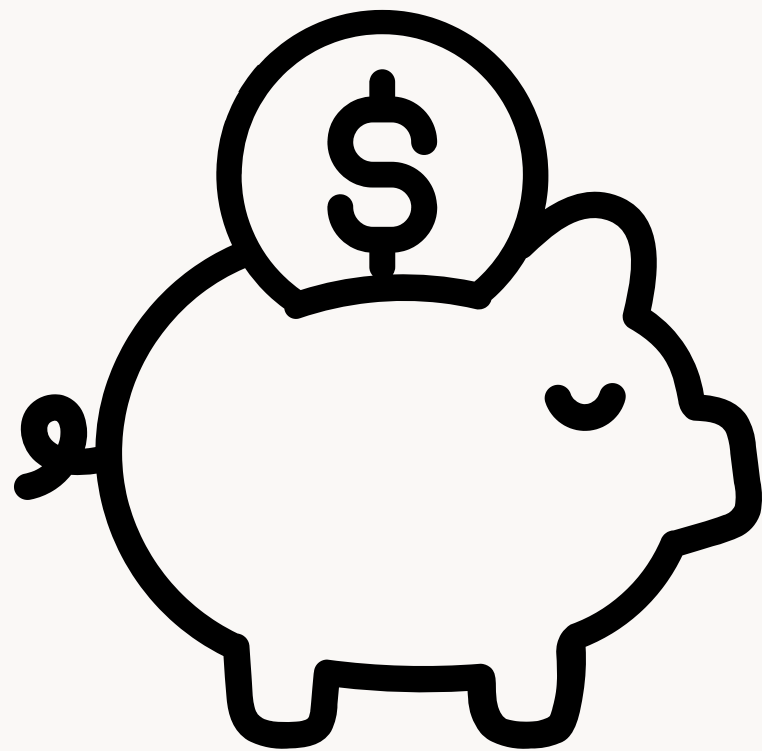
Истории:

"После консультаций с РЦ ЗУБР было принято решение о трансформации работы нашей организации. Эта трансформация позволит в дальнейшем рационально использовать имеющиеся человеческие ресурсы с максимальной эффективностью"

.....

"На одном из последних мероприятий Ресурсного центра мне удалось в неформальной обстановке договориться с директором ЦБС г. У-Ка о партнёрстве и проведении в библиотеке передвижной тематической выставки."

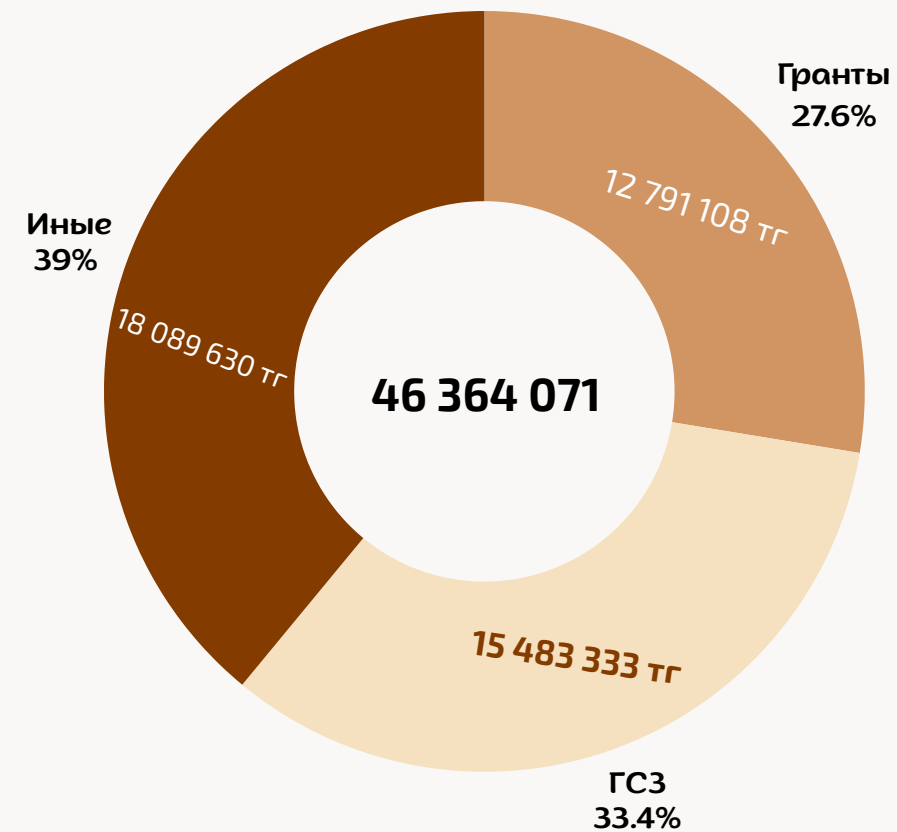
ФИНАНСЫ



Джек Траут

Вкладывайте деньги в будущее,
а не в прошлые возможности

ДОХОДЫ:



РАСХОДЫ:

